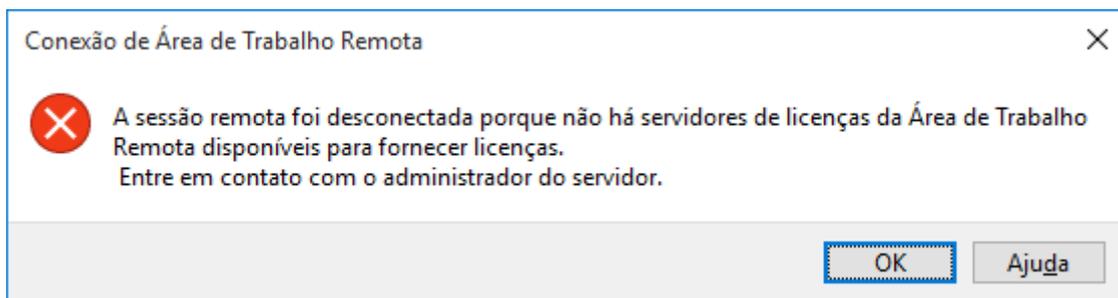


Erro de licenciamento da Área de Trabalho Remota



Importante

As soluções deste tópico devem ser implementadas por administradores

A sessão remota foi desconectada porque a licença de acesso de cliente do computador.... (imagem acima)

Solução:

Crie um backup da chave do Registro **MSLicensing** e de suas subchaves no cliente e remova a chave e as subchaves originais seguindo estes rocedimentos:

1. No cliente, navegue até a seguinte subchave do Registro: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSLicensing**.
2. Clique em **MSLicensing**.
3. No menu **Registro**, clique em **Exportar Arquivo do Registro**.
4. Na caixa **Nome de arquivo**, digite **mslicensingbackup** e clique em **Salvar**.
5. Se precisar restaurar essa chave posteriormente, clique duas vezes em **mslicensingbackup.reg**.
6. No menu **Editar**, clique em **Excluir** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar a exclusão da subchave do Registro **MSLicensing** .
7. Feche o Editor do Registro e reinicie o computador.

Quando o cliente for reiniciado, a chave do Registro ausente será recriada.